

قرارداد اعطای نمایندگی فروش دستگاه EMS

این قرارداد از جمله قراردادهای اعطاء نمایندگی به نماینده جهت بازاریابی/فروش/خدمات پس از فروش دستگاه کنترل و مانیتورینگ شرایط محیطی برابر ضوابط آزما در محدوده جغرافیایی مشخص می باشد.

ماده ۱: طرفین قرارداد

قرارداد حاضر فی ما بین شرکت ارتباطات فرهنگ آزما به شماره ثبت ۱۸۵۵۴۴ و شناسه ملی ۱۰۱۰۲۲۷۶۵۰۳ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۹۶۳۶۶۹۳ با مدیریت و امضاء مجاز آقای اکبر عظیمی به عنوان مدیر عامل و نایب رئیس هیات مدیره، به نشانی تهران، خیابان زرتشت غربی، پلاک ۸۶ تلفن: ۸۱۵۷۱، نامبر: ۸۸۹۸۹۰۰۳ که از این پس در این قرارداد آزما نامیده می شود از یک سو و شرکت به نمایندگی فرزند متولد به شماره شناسنامه صادره از کد ملی و کد پستی به نشانی:، تلفن ثابت:، تلفن همراه: و پست الکترونیک که از این پس در این قرارداد نماینده نامیده می شود از سوی دیگر طبق شرایط ذیل منعقد گردید و طرفین ملزم و متعهد به اجرای مفاد و شرایط این قرارداد می باشند.

ماده ۲: موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از بازاریابی، فروش، اجرای شبکه پسیو و خدمات پس از فروش دستگاه کنترل و مانیتورینگ شرایط محیطی (EMS) با نشان و علامت ثبت شده گروه آزما محصول شرکت ارتباطات فرهنگ آزما با شرایط و ضوابط تعیین شده از سوی آزما در استان/ شهر

ماده ۳: مدت قرارداد

مدت زمان قرارداد از تاریخ تا تاریخ به مدت یکسال شمسی می باشد. مدت قرارداد با توافق کتبی طرفین و با رعایت تبصره زیر قابل تمدید خواهد بود.
تبصره ۱: آزما فعالیت نماینده را در مقاطع زمانی مختلف مورد ارزیابی قرار داده و چنانچه فعالیت نماینده بنا به تشخیص آزما قابل توجه باشد نسبت به تمدید مدت زمان آن اقدام می نماید.

ماده ۴: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

۴-۱ حق الزحمه خدمات موضوع قرارداد مطابق جدول پیوست شماره یک محاسبه شده و به نماینده پرداخت می گردد
۴-۲ پرداخت به نماینده، بر اساس فاکتور صادره (حق الزحمه) و پس از کسر مبلغ مربوط به کسورات قانونی و تسویه حساب مشتری وی، به شماره حسابی که قبلاً به آزما معرفی شده است، انجام خواهد شد

۳-۴ طبق ماده ۵ و ۷ قانون دائمی "مالیات بر ارزش افزوده"، مصوب کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی در تمامی صورتحسابهای صادره توسط نماینده و برای هر مرحله پرداخت، مالیات بر ارزش افزوده طبق نرخ سال محاسبه و از آزما اخذ می‌گردد.

تبصره ۲: طبق ماده ۳۸ سازمان تامین اجتماعی، نماینده موظف است پس از پایان قرارداد مفاصاحساب بیمه دریافت و به آزما تسلیم نماید

تبصره ۳: با توجه به لزوم دریافت ردیف پیمان از سازمان تامین اجتماعی، نماینده متعهد می‌گردد پس از انعقاد و تبادل قرارداد نسبت به تنظیم نامه دریافت ردیف پیمان اقدام نموده و همکاری لازم با آزما را در این زمینه بعمل آورد.

ماده ۵: شرایط قرارداد

۱-۵ آزما می‌تواند به طرق مقتضی از قبیل مراجعه مستقیم، مصاحبه، ملاحظه و بررسی مدارک، عملکرد نماینده را به طور موردی یا به صورت مستمر مورد بررسی و ارزیابی و نظارت قرار دهد.

۳-۵ نماینده تحت هیچ عنوانی حق ندارد نمایندگی خود را به طور کلی یا جزئی اصالتاً و یا کالتاً به غیر واگذار نماید.

۴-۵ واگذاری امتیاز این نمایندگی از طرف آزما انحصاری نبوده و از این جهت برای نماینده ایجاد حقی نخواهد کرد و آزما می‌تواند در همان منطقه و یا مناطق دیگر شخص یا اشخاص دیگری را به عنوان نماینده خود قرار دهد و یا خود راساً اقدام به فروش یا عرضه محصولات و خدمات خود نماید.

تبصره ۴: در صورت فروش قابل توجه از نظر کمی و حجم ریالی، واگذاری نمایندگی انحصاری امکان پذیر خواهد بود.

۵-۵ در صورت تمایل نماینده برای انجام هر بخش از خدمات مندرج در جدول پیوست یک، داشتن توان اجرایی و نیروهای آموزش دیده الزامی می‌باشد

۶-۵ کلیه فاکتورها، پیش فاکتورها و قراردادهای فروش بر روی سربرگ و توسط آزما با مشتری نهایی منعقد می‌گردد.

۷-۵ روش های ارتباطی آزما و نماینده از طریق ایمیل، (sales@azmagroup.ir) و یا ارسال تیکت در سامانه cs.azmagroup.ir می‌باشد.

ماده ۶: تعهدات نماینده

۱-۶ با توجه به اینکه دستگاه مدیریت شرایط محیطی بر اساس سفارش مشتری ساخته و آماده میشود. نماینده ملزم است سفارش مشخصات دستگاه درخواستی مشتری خود را طبق پیوست شماره ۲ به همراه مستندات راپس از بررسی اولیه فضای محل نصب از طریق پست الکترونیک و با ذکر دقیق تعداد درخواستی به آزما اعلام و از وصول درخواست خود اطمینان حاصل نماید.

۲-۶ شرکت در جلسات بازاریابی فروش و برداشت اطلاعات اولیه محیطی قبل از انعقاد قرارداد جزئی از برنامه فروش بوده و در صورت عدم انعقاد مشتری با آزما، هیچ گونه هزینه ای به نماینده پرداخت نخواهد شد

۳-۶ نماینده متعهد و ملتزم است ضوابط مربوط به نمایندگی آزما در امر فروش EMS و ارائه خدمات را طبق مقررات آزما و رعایت مفاد این قرارداد انجام دهد و تحت هیچ شرایطی حق مبادرت به انجام اموری که به اعتبار و شهرت تجاری آزما زیان وارد می‌آورد یا به نحوی از انحاء سوء استفاده از عنوان نمایندگی، علائم تجاری، سربرگ ها و مهر آزما محسوب می‌شود نداشته و ندارد.

۴-۶ نماینده متعهد می‌گردد آزما را در جریان وضعیت بازار حوزه فعالیت قرارداده و، نظرات مشتریان را به آزما منعکس نماید.

- ۵-۶ نماینده متعهد به حفظ رازداری در مورد مشتریان و مشخصات تجهیزات فروخته شده از طرف آزما به سایر رقبا خواهد بود .
- ۶-۶ نماینده متعهد است در صورت نیاز همه گونه همکاری لازم را در جهت وصول مطالبات و پیشبرد دعاوی آزما در حوزه جغرافیایی خود با آزما و نمایندگان و وکلای اعزامی آزما معمول نماید و اطلاعات و اسناد لازم را در اختیار آنان قرار دهد.
- ۶-۷ نماینده مجاز نیست که از طرف آزما با اشخاص ثالث قرارداد منعقد یا آزما را در قبال اشخاص ثالث متعهد نماید.
- ۶-۸ نماینده متعهد می گردد کلیه امکانات دستگاه را به اطلاع مشتری برساند و پیشنهادات لازم جهت ارتقا دستگاه مورد نیاز را به مشتری ارائه نماید.
- ۶-۹ نماینده متعهد می گردد اطلاعات کامل و صحیح مشتری نهایی و شخص رابط را بطور واضح و شفاف در اختیار آزما قرار دهد.
- ۶-۱۰ نماینده مجاز به دریافت هیچ گونه وجهی به هر عنوان و تحت هر نامی از خریدار بطرفیت آزما نخواهد بود.
- ۶-۱۱ نماینده موظف به پاسخگویی و پشتیبانی تلفنی بوده و در صورت نیاز در طول یک سال زمان گارانتی می بایست در محل مشتری حضور بعمل آورد.
- ۶-۱۲ نماینده موظف است پس از دریافت سفارش از مشتری، چک لیست مندرج در پیوست ۲ را تکمیل و در صورت وجود موارد مازاد و تجهیزات اضافی توضیحات لازم را ارائه و ارسال نماید.
- ۶-۱۳ نماینده در صورت نیاز به تعویض قطعه یا سنسور و یا هر تجهیز دیگری موظف است قطعه معیوب را برای آزما ارسال نموده و قطعه جدید دریافت نماید (صورت پذیرش اجرای بند ۲ جنول پیوست شماره یک)
- ۶-۱۴- نماینده متعهد میگردد پس از نصب و راه اندازی دستگاه و تحویل به مشتری صورتجلسه تنظیم و به آزما ارسال نماید.

ماده ۷: تعهدات آزما

- ۷-۱ در صورتیکه آزما صلاح بداند نماینده را در امر بازاریابی و انجام موضوع قرارداد به هر مرجع و به هر فردی که وی درخواست می کند کتباً معرفی می نماید.
- ۷-۲ آزما کلیه اطلاعات لازم و بروشور و کاتالوگ ها و فرمهای خود را در ارتباط با محصول تولیدی و کالای موضوع قرارداد در اختیار نماینده قرار می دهد.
- ۷-۳ آزما متعهد است پس از دریافت و نصب دستگاه در محل مورد نظر مشتری، نسبت به نصب و راه اندازی نرم افزار از طریق دسترسی ریموت اقدام نماید و همکاری نماینده در زمان راه اندازی نرم افزاری الزامی می باشد.
- ۷-۴ آزما درصالح الزحمه نماینده را پس از تحویل دستگاه و تسویه کامل توسط مشتری نهایی به حساب اعلام شده توسط نماینده پرداخت خواهد کرد.
- ۷-۵ مسئولیت رفع خرابی دستگاه پلمپ منصوبه در محل مشتری در طول زمان گارانتی بر عهده آزما بود و در صورتی که اشکال اعلامی توسط مشتری در بخش پسیو باشد در زمان گارانتی بر عهده نماینده (در صورت پذیرش اجرای بند ۲ جنول پیوست شماره یک) بوده و هیچ پرداختی بابت انجام کار دریافت نخواهد نمود.
- ۷-۶ نحوه رفع خرابی و شرح وظایف طرفین در مدت زمان پس از دوره گارانتی بر اساس توافق طرفین انجام پذیر خواهد بود.

ماده ۸: ضمانت حسن انجام کار:

نماینده متعهد می گردد به هنگام انعقاد قرارداد با آزما یک برگ سفته به مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال بابت ضمانت حسن اجرای تعهدات و عدم تخطی از قوانین و ضوابط این قرارداد به انضمام مدارک هویتی برابر اصل شده و گواهی امضا به آزما تحویل نماید

ماده ۹: فسخ قرارداد

در صورت عدم رعایت هریک از شرایط و مندرجات قرارداد از سوی نماینده، آزما با توجه به این قرارداد، حق فسخ قرارداد را خواهد داشت و نماینده در این صورت حق هیچگونه اعتراض یا ادعا یا مطالبه خسارت و ضرر و زیان نخواهد داشت. لکن در صورتیکه نماینده خواهان فسخ قرارداد باشد می بایستی علل و موجبات فسخ را یک ماه قبل از تمایل به عدم همکاری به آزما، ابلاغ و ارسال نماید و در صورتیکه فسخ قرارداد توسط نماینده به آزما لطمه ای وارد کند پس از انقضای این مدت و تسویه حساب با آزما می تواند اقدام به فسخ قرارداد نماید.

تبصره ۵: هرگاه در اثر بروز حوادث غیر مترقبه و غیر قابل پیش بینی از قبیل انحلال، ورشکستگی، فوت، حجر، ممنوعیت از معاملات، بازداشت و یا محکومیت کیفری و غیره، نماینده از اجرای مفاد این قرارداد و یا ادامه نمایندگی محروم یا ممنوع گردد، آزما مجاز است قرارداد وی را فسخ نماید. در این صورت فسخ قرارداد مسقط تعهدات مربوط به دوران نمایندگی نماینده نخواهد بود. آزما می تواند در صورت صلاحدید قرارداد نمایندگی را با قائم مقام نماینده یا هر فردی که صلاح بداند منعقد نماید.

تبصره ۶: در صورت فسخ قرارداد از جانب هریک از طرفین، نماینده موظف است ضمن جمع آوری آثار و علائم نمایندگی آزما، سربرگ های موجود، مهر و تابلوی نمایندگی را حداکثر یک هفته پس از فسخ با اخذ رسید به آزما تحویل نماید.

تبصره ۷: سایر موجبات عدم اجرای تعهدات نماینده در قرارداد از قبیل رها کردن مستمر و طولانی محل نمایندگی جز در موارد مصرح در قانون مانع و رافع مسئولیت نمایندگی نخواهد بود و در صورتیکه زمان های مذکور از ۳۰ روز تجاوز نماید آزما حق فسخ قرارداد یا تعدیل آن را خواهد داشت.

تبصره ۸: در صورت نارضایتی مشتریان از نماینده و عدم رعایت اصول مشتری مداری (به تشخیص آزما) از سوی نماینده آزما حق فسخ قرارداد را خواهد داشت.

ماده ۱۰: جبران خسارت

در صورت تخلف نماینده از هریک از مفاد قرارداد حاضر و نیز تعهدات ناشی از نمایندگی، آزما بصورت بلاعزل و تام الاختیار ماذون است و می تواند کلیه وجوه التزام و خسارات وارده به خود را از محل، مطالبات، تضمین نماینده نزد خود و در صورت عدم کفایت تضمینات و وثائق فوق از طرق قانونی دیگر برای وصول وجوه التزام و مطالبات و خسارات وارده به خود اقدام نماید. اقدام آزما برای وصول وجوه التزام و مطالبات و خسارات وارده مسقط تعهدات نماینده تا زمانی که این قرارداد بوسیله آزما فسخ نگردیده و نمایندگی سلب نشده است نبوده و در این خصوص نیز نماینده حق هیچگونه اعتراض و ادعایی نسبت به آزما نخواهد داشت.

ماده ۱۱: روش حل و فصل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف احتمالی در تفسیر یا اجرای قرارداد ابتدا مورد اختلاف از طریق مذاکرات مستقیم بین طرفین حل و فصل خواهد شد و در صورت عدم توافق، طرفین ملزم هستند اختلاف را از طریق مراجع قضایی ذی صلاح پیگیری نمایند.

ماده ۱۲: اقامتگاه قانونی طرفین

هرگونه اخطار، درخواست و مکاتبه در خصوص مفاد این قرارداد باید کتباً به نشانی طرفین، مندرج در ماده ۱ قرارداد مذکور که اقامتگاه قانونی آنان محسوب می‌شود ارسال گردد. در صورتیکه این محل تغییر کند می‌بایست محل جدید بلافاصله کتباً به طرف دیگر اطلاع داده شود و در صورت تخلف، ارسال اخطار، درخواست یا مکاتبه به اقامتگاه قانونی سابق وی، ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

ماده ۱۳: تعداد مواد و نسخ قرارداد

این قرارداد در دو نسخه متحد‌المتن و متحد‌الشکل مشتمل بر ۱۳ ماده و ۸ تبصره و ۳ پیوست تنظیم گردیده که هر دو نسخه در حکم واحد و دارای اعتبار یکسان می‌باشند و پس از امضاء مبادله شده، یک نسخه نزد آزما و یک نسخه نزد نماینده باقی می‌ماند.

نماینده فروش

.....

شرکت ارتباطات فرهنگ آزما

اکبر عظیمی

پیوست شماره یک (شرح میزان حق الزحمه نماینده)

ردیف	شرح کار تعریف شده برای انجام کار نماینده	میزان درصد حق الزحمه نماینده	توضیحات
۱-	بازاریابی و امکان سنجی اولیه	۱۵ درصد	پرداخت بر مبنای قیمت فروش هر دستگاه می باشد
۲-	خدمات اجرای شبکه پسیو (کابلکشی و نصب سنسور)	بر مبنای ۸۰ درصد مبلغ فاکتور مشتری برای اجرای شبکه پسیو	فقط در صورت پذیرش اجرای ردیف ۲ توسط نماینده نماینده پرداخت می گردد
۳-	نصب دستگاه پلمپ شده در محل مشتری	-	بصورت موردی
۴-	عیب یابی و رفع عیوب شبکه پسیو	-	بصورت موردی

۱- توضیح: در صورت فروش ماهانه بیشتر از یک دستگاه ، میزان درصد حق الزحمه فروشنده (مندرج در ردیف یک جدول) به میزان ۵ درصد به دستگاه بعدی ، افزایش خواهد یافت

۲- در صورت اجرای بخش شبکه پسیو توسط نماینده فروش ، بابت رفع عیوب ناشی از ان در مدت زمان گارانتی دستگاه هیچ وجهی به نماینده پرداخت نخواهد شد

پیوست شماره ۲- (امکان سنجی تجهیزات و سنسورهای درخواستی خریدار)

بخش ۱- شرایط عمومی و محیطی پروژه

در این بخش با توجه به شرایط فعلی و موارد موجود در پروژه جنول را تکمیل فرمایید.

ردیف	شرح امکان سنجی	تعداد	توضیحات
۱	زون های مورد نیاز جهت کنترل و کاربری محل به تفکیک زون ها		
۲	متراژ تقریبی محیط		
۳	میانگین دمای محیط		
۴	رطوبت نسبی محیط		
۵	سقف کاذب (در صورت وجود فاصله از سازه بالایی ذکر گردد)		
۶	کف کاذب (در صورت وجود فاصله از سازه پایینی ذکر گردد)		
۷	کولینگ های موجود در سایت (با قابلیت Auto run و ذکر توان مصرفی و تعداد فاز ها)		
۸	تهویه یا اگزاست فن (با قابلیت Auto run و ذکر توان مصرفی و تعداد فاز ها)		
۹	وجود drain های مجزا		
۱۰	دستگاه کنترل تردد (در صورت وجود، برند و مدل دستگاه ذکر گردد)		
۱۱	دریهای مورد نیاز جهت کنترل وضعیت		
۱۲	دیزل ژنراتور (در صورت وجود، برند و مدل دستگاه ذکر گردد)		
۱۳	UPS (در صورت وجود، برند و مدل دستگاه ذکر گردد)		
۱۴	فاصله نصب دورترین سنسور تا محل نصب دستگاه (متراژ مورد نیاز وایرینگ و فاصله طبقاتی ذکر گردد)		
۱۵	فاصله تقریبی نزدیک ترین تابلو برق تا محل کنترلر		
۱۶	تابلو اعلان حریق		
۱۷	دستگاه کنترل رطوبت (در صورت وجود، برند و مدل دستگاه ذکر گردد)		
۱۸	ولتاژ تغذیه در دسترس		
۱۹	نوع شبکه موجود		

		فضای نصب Rack mounting یا Wall mounting	۲۰
		امکان دسترسی به اینترنت	۲۱
		نقشه یا کروکی محل (در صورت امکان ضمیمه شود)	۲۲

بخش ۲- سنسورهای مورد نیاز

در این بخش سنسورهای مورد نیاز کارفرما و الزام سازمان مورد نظر برای تعداد هر کدام قید گردد. در غیر این صورت با توجه به استاندارد های هر کاربری تعداد سنسورها توسط طراحان آزما پیشنهاد میگردد.

ردیف	نوع سنسور	تعداد	توضیحات
۱	دما (Temperature)		
۲	رطوبت (Humidity)		
۳	نقطه شبنم (Dew point)		
۴	درب (Door Contact)		
۵	دود (Smoke Sensor)		
۶	نشت آب (Leak Sensor) (خطی یا نقطه ای)		
۷	حرکت (Motion Sensor)		
۸	پاورمیتتر سه فاز / تک فاز		
۹	ورودی دیجیتال اضافی (DI)		
۱۰	خروجی رله ای (DO)		
۱۱	نصب HMI به همراه دستگاه		
۱۲	سایر سنسور های مورد نیاز سازمان		

پیوست شماره ۳: فرایند سفارش گذاری و شرح وظایف طرفین (SOW):

ردیف	شرح وظایف	مسئولیت نماینده	مسئولیت آزما	مسئولیت طرفین
	ارسال کاتالوگ و پرزنت محصول برای مشتری	*		
	دریافت نقشه اتاق سرور از مشتری و بازدید اولیه	*		
	نیاز سنجی مشتری بر اساس چک لیست مندرج در پیوست ۲	*		
	ارسال نقشه و تجهیزات موجود در دیتا سنتر مشتری	*		
	آماده سازی و ارسال پیش فاکتور		*	
	اخذ تاییدیه پیش فاکتور از مشتری	*		
	عقد قرارداد و دریافت پیش پرداخت		*	
	سفارش ساخت دستگاه		*	
	ارسال تجهیزات مطابق زمان بندی اعلام شده در قرارداد با مشتری		*	
	دریافت و تحویل دستگاه پلمپ شده به مشتری	*	*	
	نصب بخش پسیو و سنسورها (در صورت پذیرش بند ۲ پیوست شماره یک)	*	*	
	راه اندازی بخش نرم افزاری از راه دور		*	
	رفع خرابی در زمان راه اندازی	*	*	
	تحویل دستگاه و تنظیم صورت جلسه با مشتری	*		
	پیگیری پرداخت فاکتور مشتری	*		
	پرداخت حق الزحمه نماینده		*	